

PREMESSA

GRUPPO ARCO SCS supporta e incoraggia, a tutela dei valori di integrità e comportamento etico espressi nei propri Codici, chiunque intenda segnalare una potenziale condotta inappropriata, scorretta o di presunta violazione dei principi contenuti in tali documenti e, in generale, potenziali violazioni di leggi e regolamenti, così come previsto dal D.Lgs. 10/03/2023 n. 24.

Se si ha notizia certa o il ragionevole sospetto, fondato su elementi di fatto precisi e concordanti, che si sia verificata o che possa verificarsi una delle condotte di cui sopra, chiunque può effettuare una segnalazione, sia in forma anonima che in forma identificata, con assoluta garanzia di confidenzialità e riservatezza in tutti gli stadi del procedimento, tramite uno dei canali messi a disposizione da GRUPPO ARCO SCS.

Il presente documento si prefigge lo scopo di:

- contribuire a creare una cultura aziendale basata sulla trasparenza e sulla fiducia;
- rimuovere i fattori che possono ostacolare o disincentivare la segnalazione, quali i dubbi e le incertezze circa la procedura da seguire e i timori dei segnalanti di subire ritorsioni o discriminazioni a seguito della denuncia;
- fornire chiare indicazioni circa i canali di comunicazione, l'oggetto e le modalità di effettuazione delle segnalazioni, affinché tutti li conoscano e ne possano verificare in qualunque momento la corretta applicazione, minimizzando i rischi di abusi.

Inoltre, tale policy, è tesa a creare le condizioni utili a:

- garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e del presunto responsabile della violazione, ferme restando le regole che disciplinano l'avvio di indagini o procedimenti giudiziari da parte delle autorità nazionali in relazione ai fatti oggetto della segnalazione, o comunque dei procedimenti disciplinari avviati dalle cooperative associate in caso di segnalazioni effettuate in mala fede;
- tutelare adeguatamente il soggetto segnalante in buona fede contro ogni forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione;
- avviare le necessarie azioni contro chiunque effettui in mala fede segnalazioni non veritiere.

In ogni fase del processo di segnalazione, verrà assicurata la massima riservatezza e la protezione dei dati personali, nel rispetto delle norme di legge.

La presente Policy è messa a disposizione di chiunque intenda segnalare situazioni di illecito di cui sia venuto a conoscenza nelle attività di GRUPPO ARCO SCS al fine di supportarlo nel fornire le necessarie informazioni per la verifica da parte dell'ufficio preposto, come di seguito specificato.

OGGETTO DELLE SEGNALAZIONI

Possono essere oggetto di segnalazione le condotte inappropriate o scorrette e le presunte violazioni, conclamate o sospette, riferibili, a titolo di esempio, a:

- codice Etico di GRUPPO ARCO SCS;
- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001, o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione ivi previsti;
- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo;
- sicurezza e conformità dei prodotti;
- sicurezza dei trasporti;

- tutela dell'ambiente;
- radioprotezione e sicurezza nucleare;
- sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali;
- salute pubblica;
- protezione dei consumatori;
- tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione Europea;
- atti od omissioni riguardanti il mercato interno;
- atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione.

GRUPPO ARCO SCS adotta un processo di ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni (anche anonime) riguardanti la Società stessa inviate da Terzi o da Persone dipendenti.

Il processo è conforme alle novità normative introdotte dal D.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 di attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali (c.d. "Decreto *Whistleblowing*"). Per l'invio e la gestione delle segnalazioni Gruppo arco scs implementa una piattaforma informatica dedicata, che costituisce canale preferenziale per l'invio delle segnalazioni.

Se vuoi fare una Segnalazione a Gruppo arco scs **accedi alla piattaforma** tramite il nostro sito <https://www.gruppoarco.org/>

CHI PUO' SEGNALARE

Tutti posso inviare una segnalazione, anche in forma anonima: dipendenti, ex dipendenti, candidati a posizioni lavorative, partner, clienti, fornitori, consulenti, collaboratori, soci e più in generale chiunque sia legittimo portatore di un interesse nei confronti dell'attività aziendale.

La **segnalazione** deve essere **adeguatamente circostanziata**, cioè deve contenere dettagli sufficienti a consentire di accertare i fatti segnalati (es. elementi che consentono di identificare i soggetti coinvolti, il contesto, il luogo e il periodo temporale dei fatti segnalati e documentazione a supporto).

COME SEGNALARE

Si può trasmettere una segnalazione tramite:

- la **piattaforma Whistleblowing**, idonea a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante mediante l'utilizzo di protocolli sicuri e strumenti di crittografia. Al termine dell'inserimento, il portale fornisce un Codice Identificativo Univoco che consente di verificare lo stato di lavorazione e di inviare e ricevere comunicazioni (anche in forma anonima);
- la **posta ordinaria** indirizzata all'Avvocato Federico Canazza – Corso Galileo Ferraris, 43 – 10128 Torino (TO)



COME SONO GESTITE LE SEGNALAZIONI

Le segnalazioni sono ricevute dall'Avvocato Federico Canazza.

Entro 7 giorni dalla ricezione, sarà dato un **avviso di ricevimento** della segnalazione ed **entro 3 mesi** da tale avviso verrà fornito un **riscontro** sul seguito che viene dato o si intende dare alla segnalazione.

GARANZIA DI RISERVATEZZA E TUTELE

Il **Decreto Legislativo 10 marzo 2023 n. 24** (recepimento della Direttiva europea 2019/1937 in materia di Whistleblowing) ha introdotto una disciplina unitaria dei canali di segnalazione e delle tutele riconosciute ai segnalanti nel settore pubblico e privato.

Al segnalante, al facilitatore e alle persone coinvolte nella segnalazione è garantita l'**assoluta riservatezza**. Nel caso di segnalazioni anonime, non è possibile risalire all'identità del segnalante.

Non è consentita, né tollerata alcuna forma di ritorsione personale o professionale in ragione della segnalazione effettuata. Se si ritiene di aver subito una ritorsione a causa della segnalazione, è possibile comunicarlo all'**Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC)** tramite la **Piattaforma informatica**.

Ogni trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.